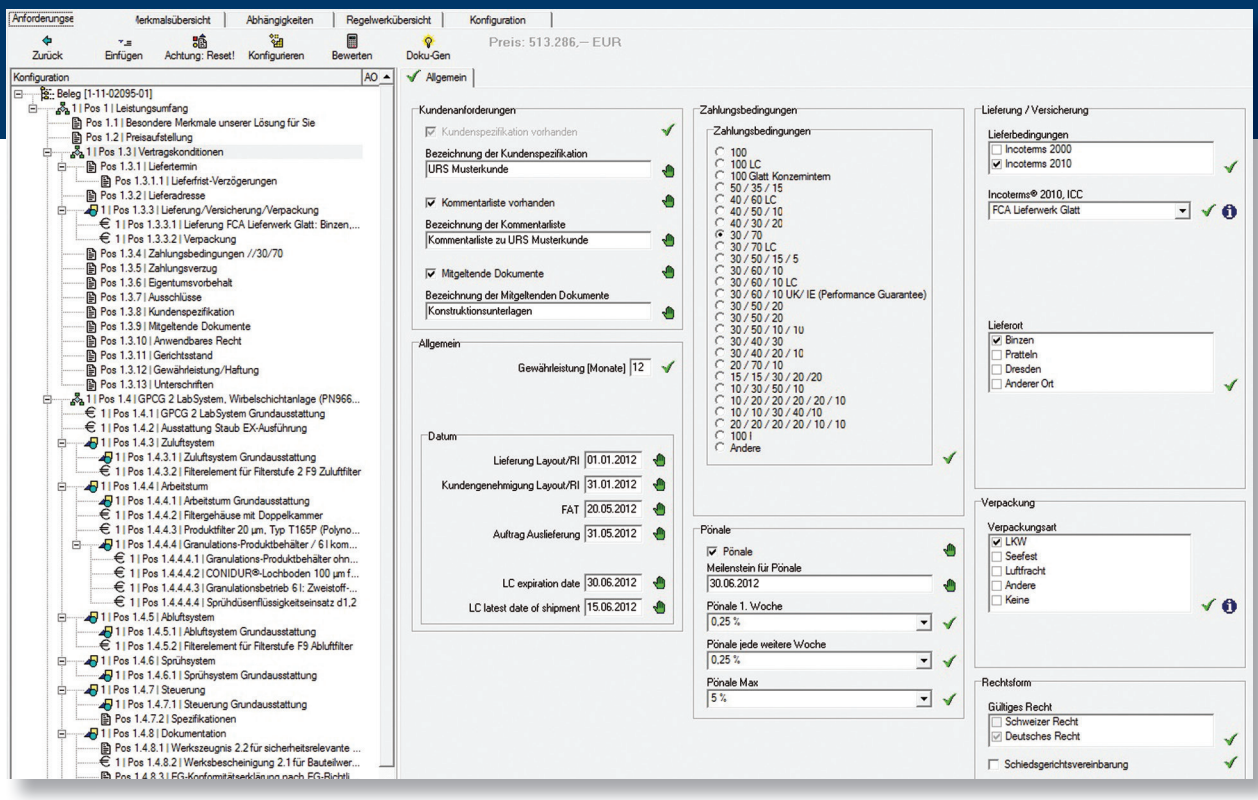

Konfigurator für kommerzielle Bedingungen

Nach der Firmengründung 1954 in Binzen konstruierte und installierte Werner Glatt mit nur einem Dutzend Mitarbeitern 1959 die weltweit erste industriell nutzbare Wirbelschichtanlage für die pharmazeutische Industrie.

Zunächst als reiner Trockner eingesetzt, wurde aus dem Wirbelschichtapparat durch den Einsatz geeigneter Düsensysteme ein Granulator und durch entsprechende Entwicklungen ein Partikelcoater.

Heute präsentiert sich das Unternehmen Glatt als eine internationale Firmengruppe mit mehr als 1.500 Mitarbeitern. Zudem stehen weltweit über 50 ständige Vertretungen als Ansprechpartner für Kunden vor Ort zur Verfügung.

» Produkte

Für die Angebotserstellung wurde als erster Geschäftsbereich „Anlagen für die Pharmazeutische Industrie“ von Glatt gewählt. Der erste Konfigurator wurde für die Produktlinie Wirbelschichtanlagen Typ GPCG 2 (Bild rechts) von Glatt aufgebaut.

» Projekt

Die Entscheidung für LEEGOO BUILDER und der Start des inhaltlichen Aufbaus der Angebotslösung erfolgte im Januar 2007. Umfangreiche Vorarbeiten zur Festlegung der Bausteinwelt, zum Aufbau des GPCG 2 Baukastens, die Kalkulationsgrunddatenermittlung für die neue Bausteinwelt und die Erarbeitung von Vertriebstexten in einer Vielzahl von Sprachen sind beispielhaft zu nennen. Der Einführungszeitraum hängt daher maßgeblich vom Status der Fachvorgaben ab.

» Konfiguration

Als erster Konfigurator wurde die Logik für Wirbelschichtanlagen erarbeitet und in LEEGOO BUILDER implementiert. Generell ist dazu zu sagen, dass die fachlichen Ausarbeitungen ca. 70% des Zeitaufwandes ausmachen und die Implementation in LEEGOO BUILDER dagegen nur etwa 30%.

Im Bild oben ist ein Konfigurator für kommerzielle Bedingungen gezeigt. Im Strukturbaum oben links sind die Positionen für den kommerziellen Bedingungsteil des Angebotes vor der eigentlichen Maschine, siehe Position GPCG 2, abgebildet. Das Blattsymbol bei den Positionen visualisiert, dass es sich um reine Textpositionen ohne Preis handelt.

» Kalkulation

Bei der Preiskalkulation wird ausgehend von Listenpreisen in mehreren

Glatt GmbH
Binzen

Standort Binzen

Spalten bis zum Angebotspreis gerechnet. Neben Stundensätzen und Faktoren, z. B. für Materialaufschläge, musste bei Glatt als Besonderheit eine kunden- bzw. kundengruppenabhängige Preisfindung abgebildet und in die Kalkulationsrechnung aufgenommen werden. Dies ist verständlich, wenn man bedenkt, das die Glatt Kunden Unternehmen großer Pharmakonzerne sind, mit denen Agreements abgeschlossen wurden. Weiterhin werden im Kalkulationsschema auch Vertretungs- und Vertriebsprovosionen gerechnet. Ein spezieller Rechengang besteht für Montage- und Inbetriebnahmepositionen.

» Dokumente

Dokumente werden in den Sprachen Deutsch und Englisch generiert. Neben Angeboten sind auch Dokumente für Auftragsbestätigungen und interne Bestellungen von Bedeutung. Auf der rechten Seite ist ein Ausschnitt der Kapitelzusammenstellungen im LEEGOO BUILDER Modul „Dokumentengenerator“ gezeigt. Es hat sich gezeigt, dass man selten das ganze Angebot für alle Standorte als ein Dokument definieren kann, aber die Kapitel wie Deckblatt, Inhaltsverzeichnis, Preisaufstellung etc. können vereinheitlicht definiert werden. Ein Dokument kann dann modular aus wählbaren Kapiteln zusammengestellt werden, sodass viel Flexibilität für die gewünschte Darstellform zur Verfügung steht.

Im Bild rechts unten ist ein Kapitel des Angebotes gezeigt, in dem für den Kunden die besonderen Vorteile der Glatt Lösung (Wirbelschichtanlage) aufgezeigt wird. Ein Maschinenbild im Textbaustein ist sehr zu empfehlen, damit der Kunde sich die Maschine, einzelne Baugruppen oder sonstige Sachverhalte besser vorstellen kann. Die Vorteilsargumentation sollte in keinem Detailangebot fehlen.

Modularer Aufbau von Angebotsdokumenten

Ausschnitt aus einem Angebotsdokument

Anlage Typ Granulierlinie zur Granulatherstellung